

LAPORAN KUESIONER

LAYANAN PENGADUAN PELANGGARAN PERDA/ PERKADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN KAPUAS HULU TRIWULAN II TAHUN 2022

Nama Anda: (Boleh Kosong)

5 jawaban

Utin

HENDRI MURYADI, SH

WENI TRISNAWATI

SATIAH

Sapta putra

Tanggal Lahir

11 jawaban

Apr 1976

25

Sep 1977

11

Feb 1980

18

28

Feb 1982

1

Apr 1986

18

Mar 1990

23

Des 1991

9

Nov 2002

3

Apr 2004

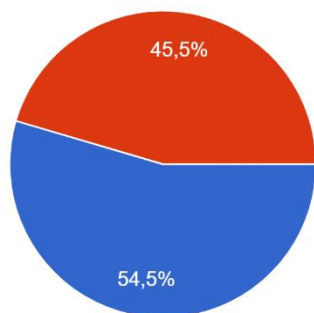
24

Apr 2022

20

Jenis Kelamin

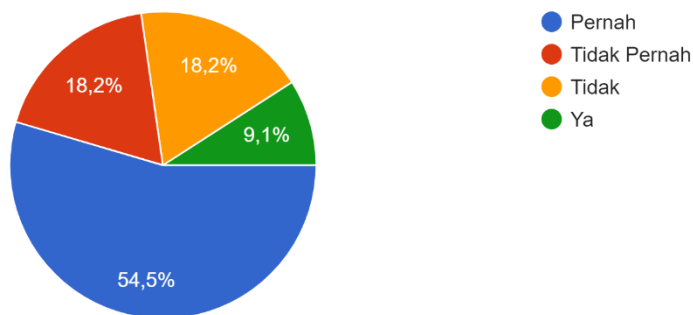
11 jawaban



● Laki-Laki
● Perempuan

Apakah anda pernah melaporkan kasus Pelanggaran Perda dan Perkada atau melaporkan Pelanggaran Ketenteraman dan Ketertiban umum pada Satpol PP?

11 jawaban



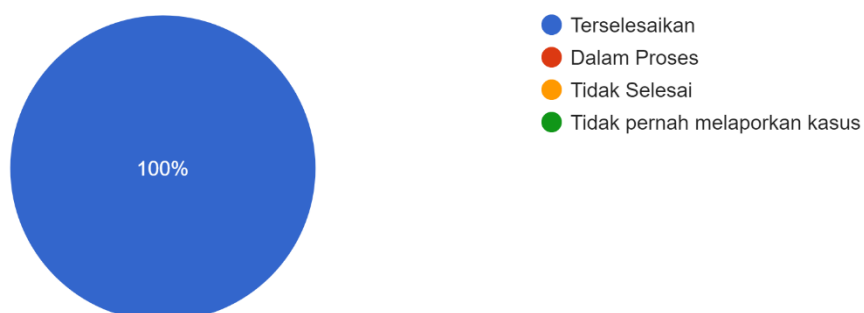
Jika Pernah Membuat Laporan, anda dapat mengisi pertanyaan lanjutan. Menurut anda bagaimana prosedur tata cara pelayanan?

8 jawaban

- Membuat laporan Via Telp (WhatsApp)
- Cepat tanggap
- Sangat Mudah
- Sangat baik dan tegas
- Sngat Baik
- Mudah & cepat
- Melapaor Langsung Via Telp dan Chat WhatsApp
- Baik

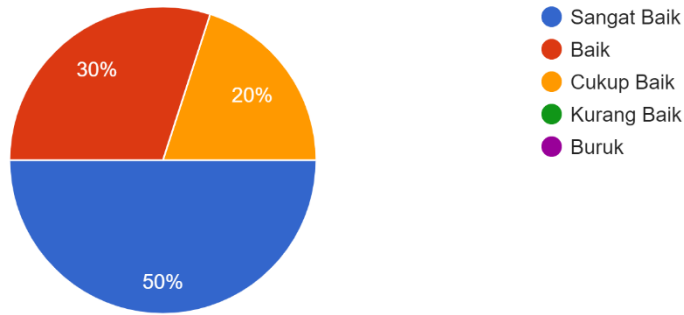
Apakah Laporan Pengaduan Pelanggaran anda tersebut telah terselesaikan?

5 jawaban



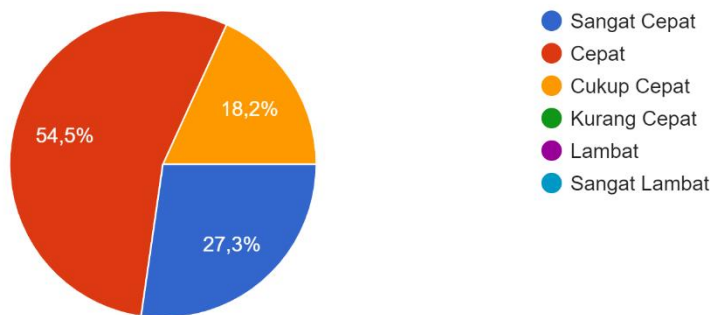
Menurut anda bagaimana sarana, prasarana atau fasilitas pelayanan? (Jika Anda melakukan laporan di kantor kami)

10 jawaban



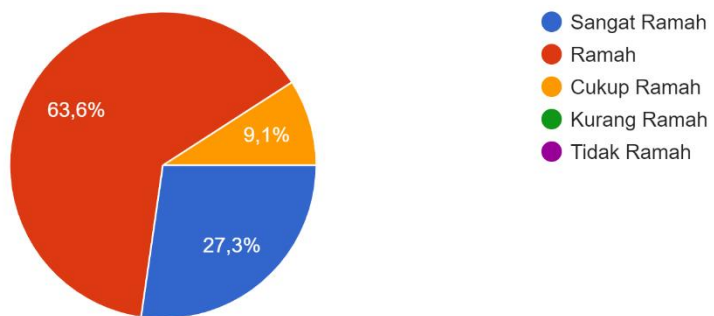
Seberapa cepatkah pelayanan yang diberikan?

11 jawaban



Sudah ramah kah petugas pelayanan kepada anda?

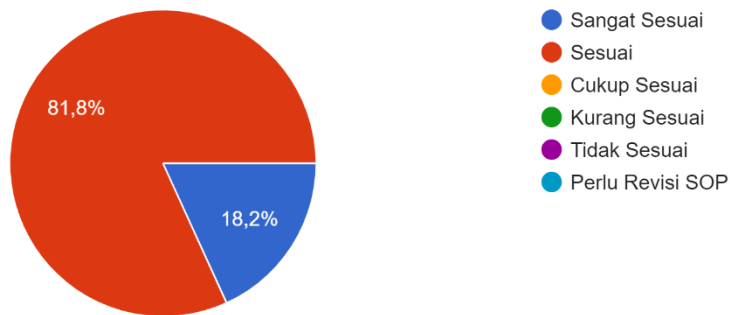
11 jawaban



Sudah sesuai prosedur kah pelayanan yang diberikan? SOP dapat dilihat di:

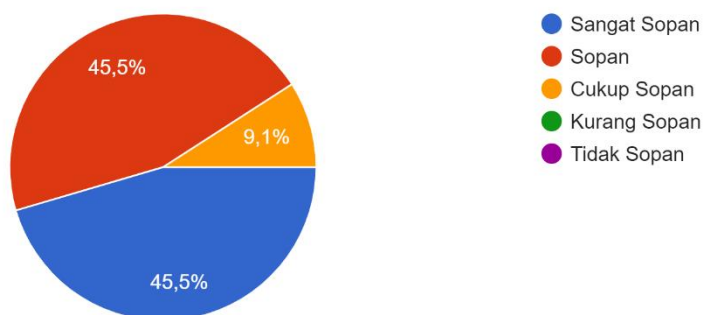
<https://satpolpp.kapuashulukab.go.id/sop-pelayanan-pengaduan-pelanggaran-perda-dan-perkada/>

11 jawaban



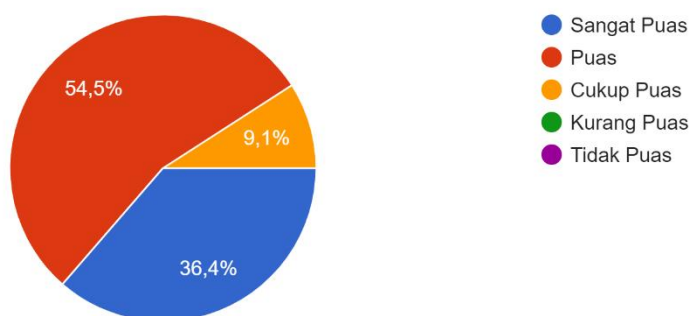
Menurut anda sopan atau tidak petugas pelayanan kepada anda?

11 jawaban



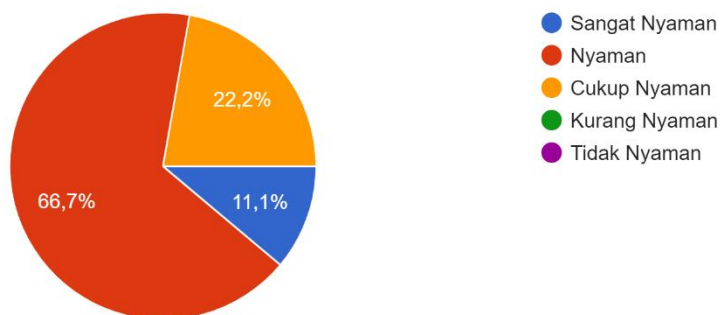
Seberapa puaskah anda menerima layanan kami?

11 jawaban



Menurut anda bagaimana suasana ruang pelayanan kami?

9 jawaban



Tuliskan Kritik dan Saran anda atau komentar atau hal yang anda ingin sampaikan:

11 jawaban

Kami sangat terbantu dengan adanya fasilitas pengaduan secara online,kalau bisa lebih ditingkatkan lagi.

Perlu ada kerja sama antar polpp dgn pihak trantip kelurahan utk mengatasi cafe cafe yg liar apa lagi masalah kos2 prlu di tertib kn lg balap liar setiap subuh begitu juga

SEMANGAT... 🍊 🍊 🍊

Saran saya agar petugas bisa lebih tegas lagi dalam menghadapi masalah di pasar

Jika dimungkinkan saat patroli petugas sat pol PP juga melakukan penertiban baleho2 atau sejenisnya di sepanjang jalan yg Di lewati atau paling tidak ada edaran tata cara memasang spanduk, baleho , atribut lainnya

Satpol PP is The best

Ok

Sukses terus buat polisi pamong praja,

Agar lebih disosialisasikan kpda masyarakat

Nihil

Pelayananny baik,,respon cepat, dan petugasnya ramah..terimakasih..

Demikian laporan ini kami buat untuk menjadi bahan tindaklanjut dan pertimbangan.

Putussibau, Juli 2022

KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN KAPUAS HULU,



BAHTIAR, S.P., M.Si.

Pembina Utama Muda

NIP. 19671010 199703 1 007

Sumber:

1. <https://bit.ly/39zepAS>
2. <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsVCU4kKQPrl85OcMWmmBfppfYXeEnF4FD19EhPMGCKxMuw/viewform>
3. <https://satpolpp.kapuashulukab.go.id/layanan-pengaduan-pelanggaran-perda-perkada/>

ISI KUESIONER ANDA DISINI: SCAN QR KODE DIBAWAH



Atau masukan alamat: <https://bit.ly/3yIeahn>