

LAPORAN KUESIONER

LAYANAN PENGADUAN PELANGGARAN PERDA/ PERKADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN KAPUAS HULU TRIWULAN I TAHUN 2022

Nama Anda: (Boleh Kosong)

5 jawaban

Utin

HENDRI MURYADI, SH

WENI TRISNAWATI

SATIAH

Sapta putra

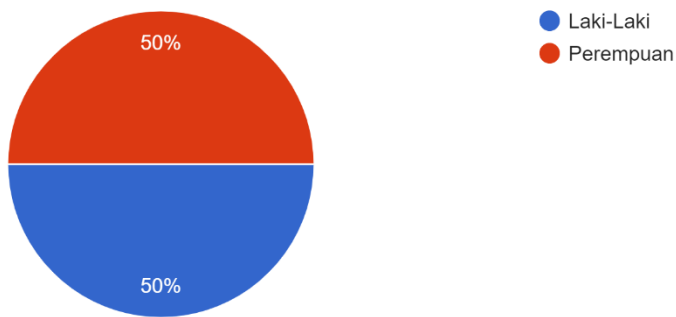
Tanggal Lahir

10 jawaban

Sep 1977	11
Feb 1980	18 28
Feb 1982	1
Apr 1986	18
Mar 1990	23
Des 1991	9
Nov 2002	3
Apr 2004	24
Apr 2022	20

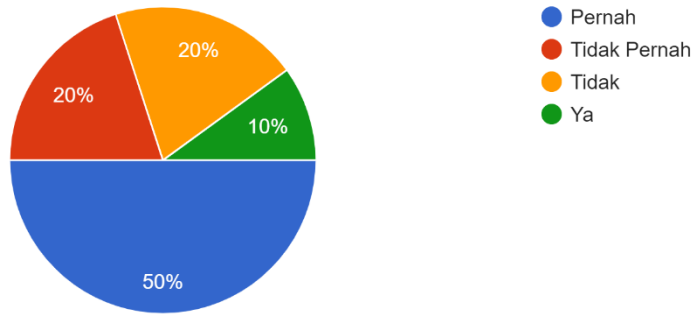
Jenis Kelamin

10 jawaban



Apakah anda pernah melaporkan kasus Pelanggaran Perda dan Perkada atau melaporkan Pelanggaran Ketenteraman dan Ketertiban umum pada Satpol PP?

10 jawaban



Jika Pernah Membuat Laporan, anda dapat mengisi pertanyaan lanjutan. Menurut anda bagaimana prosedur tata cara pelayanan?

7 jawaban

Membuat laporan Via Telp (WhatsApp)

Cepat tanggap

Sangat Mudah

Sangat baik dan tegas

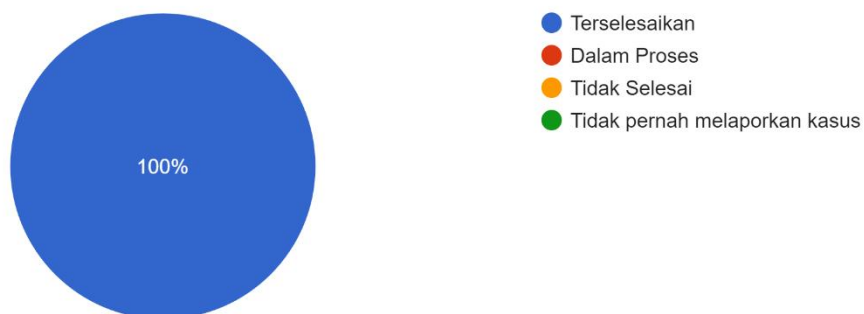
Sngat Baik

Melapaor Langsung Via Telp dan Chat WhatsApp

Baik

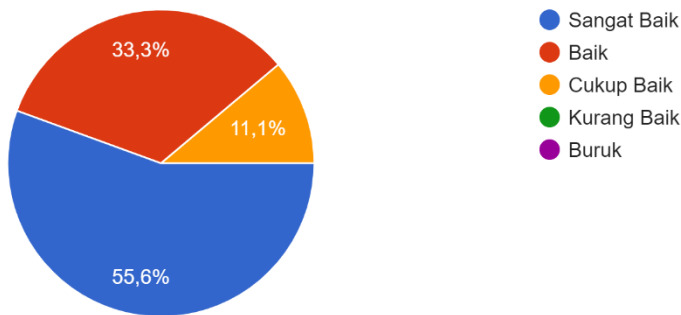
Apakah Laporan Pengaduan Pelanggaran anda tersebut telah terselesaikan?

4 jawaban



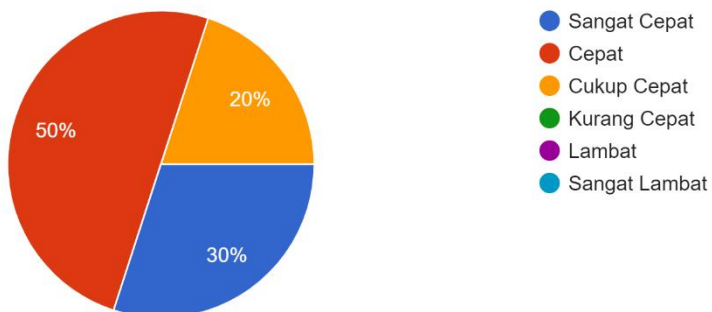
Menurut anda bagaimana sarana, prasarana atau fasilitas pelayanan? (Jika Anda melakukan laporan di kantor kami)

9 jawaban



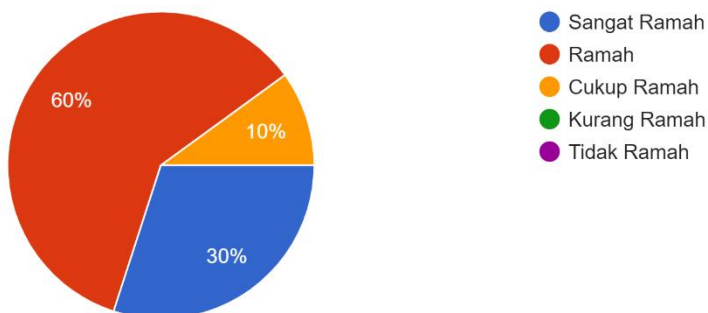
Seberapa cepatkah pelayanan yang diberikan?

10 jawaban



Sudah ramah kah petugas pelayanan kepada anda?

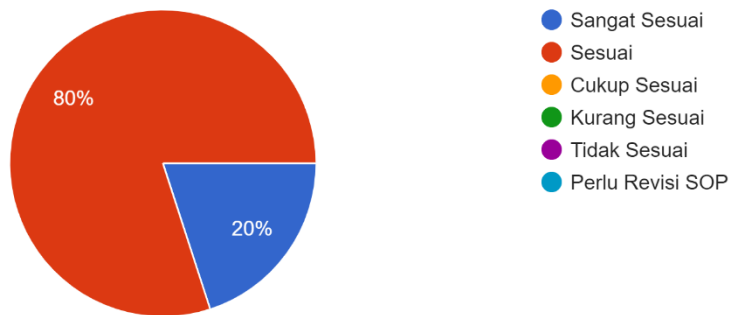
10 jawaban



Sudah sesuai prosedur kah pelayanan yang diberikan? SOP dapat dilihat di:

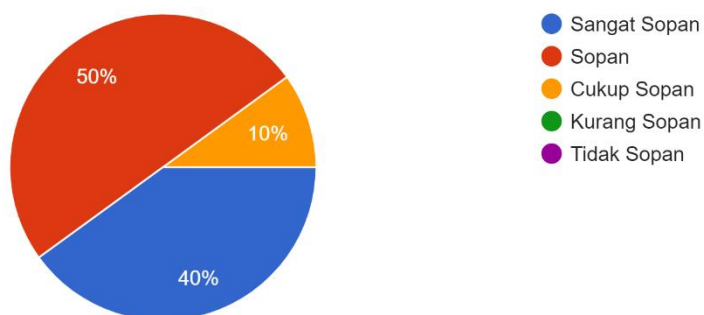
<https://satpolpp.kapuashulukab.go.id/sop-pelayanan-pengaduan-pelanggaran-perda-dan-perkada/>

10 jawaban



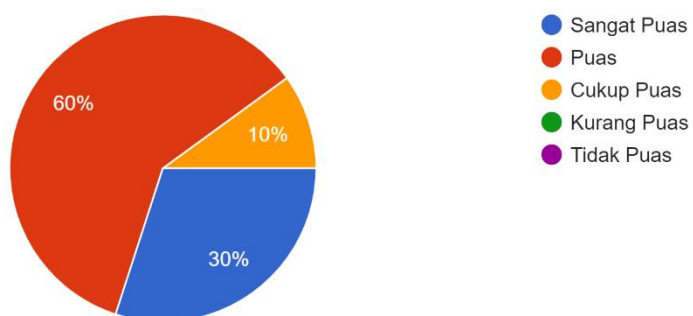
Menurut anda sopan atau tidak petugas pelayanan kepada anda?

10 jawaban



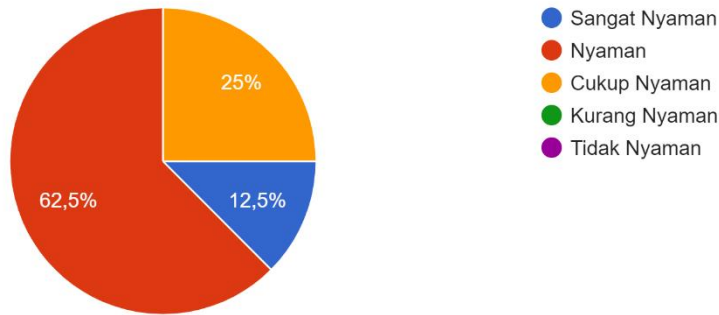
Seberapa puaskah anda menerima layanan kami?

10 jawaban



Menurut anda bagaimana suasana ruang pelayanan kami?

8 jawaban



Tuliskan Kritik dan Saran anda atau komentar atau hal yang anda ingin sampaikan:

10 jawaban

SEMANGAT... 👍👍👍

Saran saya agar petugas bisa lebih tegas lagi dalam menghadapi masalah di pasar

Jika dimungkinkan saat patroli petugas sat pol PP juga melakukan penertiban baleho2 atau sejenisnya di sepanjang jalan yg Di lewati atau paling tidak ada edaran tata cara memasang spanduk, baleho, atribut lainnya

Satpol PP is The best

Ok

Sukses terus buat polisi pamong praja,

Nihil

Pelayananny baik,,respon cepat, dan petugasnya ramah..terimakasih..

Demikian laporan ini kami buat untuk menjadi bahan tindak lanjut dan pertimbangan.

Putussibau, April 2022

KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN KAPUAS HULU,



BAHYAR, S.P., M.Si.

Pembina Utama Muda

NIP. 19671010 199703 1 007

Sumber:

1. https://docs.google.com/forms/d/1mKRXgME_gcRiWRugZNJG0YSaI1I6uql8ZuTLMZ8jfBg/viewanalytics
2. <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsVCU4kKQPrbl85OcmWmmBfpffYXeEnF4FD19EhPMGCKxMuw/viewform>
3. <https://satpolpp.kapuashulukab.go.id/layanan-pengaduan-pelanggaran-perda-perkada/>